**ПРОГРАМА ЗА СЕРТИФИЦИРАЩО ОБУЧЕНИЕ ПО МЕДИАЦИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | **ТЕМИ/МОДУЛИ ЗА ОБУЧЕНИЕ** | | Уч.ден |
| 1 | Понятие за конфликт. | I |
| 2 | Правни способи за разрешаване на спора - съд, арбитраж, помирение и други. | I |
| 3 | Понятие за медиация. Практическо приложение на медиацията като способ за разрешаване на спорове. Критерии за допустимост. | I |
| 4 | Медиаторски техники. Работа с емоциите. Генерериране на творчески решения. | I |
| 5 | Принципи на медиацията. | II |
| 6 | Понятие за спогодба - съдебна и извънсъдебна. Същност и правни | II |
|  | последици. Споразумение. Съдържание на споразумението, действие. |  |
| 7 | Процедура по медиация - фази и етапи. Процедурни правила. Спиране и прекратяване. | II |
| 8 | Комуникация и комуникативни умения | II |
| 9 | Роля и функции на медиатора. Стратегии за справяне с проблемни ситуации. | III |
| 10 | Участници в процедурата по медиация. Правомощия на съда или на друг. |  |
|  | компетентен орган, пред който спорът е отнесен за решаване. | III |
| 11 | Сравнително-правен преглед на законодателството и практиката по приложение на медиацията.Процедурни и етични правила при провеждане на медиация. | III |
| 12 | Специфика на процедурата по медиация при отделни видове спорове: | IV |
|  | • граждански спорове, включително спорове, свързани с права на потребители |  |
|  | • административни спорове, |  |
|  | • трудови спорове, |  |
|  | • семейна медиация, |  |
|  | • търговска (бизнес-) медиация, |  |
| 13 | Особености на он - лайн медиация | IV |
|  |  |  |
|  | **ПРАКТИКУМ** | V |
|  |  | VI |
|  |  |  |
|  | общо часове - теория и практика |  |