**ПРОГРАМА ЗА СЕРТИФИЦИРАЩО ОБУЧЕНИЕ ПО МЕДИАЦИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| **ТЕМИ/МОДУЛИ ЗА ОБУЧЕНИЕ** |

 | Уч.ден |
| 1 | Понятие за конфликт.  | I |
| 2 | Правни способи за разрешаване на спора - съд, арбитраж, помирение и други. | I |
| 3 | Понятие за медиация. Практическо приложение на медиацията като способ за разрешаване на спорове. Критерии за допустимост. | I |
| 4 | Медиаторски техники. Работа с емоциите. Генерериране на творчески решения. | I |
| 5 | Принципи на медиацията.  | II |
| 6 | Понятие за спогодба - съдебна и извънсъдебна. Същност и правни | II |
|   | последици. Споразумение. Съдържание на споразумението, действие. |  |
| 7 | Процедура по медиация - фази и етапи. Процедурни правила. Спиране и прекратяване. | II |
| 8 | Комуникация и комуникативни умения | II |
| 9 | Роля и функции на медиатора. Стратегии за справяне с проблемни ситуации. | III |
| 10 | Участници в процедурата по медиация. Правомощия на съда или на друг. |  |
|   | компетентен орган, пред който спорът е отнесен за решаване. | III |
| 11 | Сравнително-правен преглед на законодателството и практиката по приложение на медиацията.Процедурни и етични правила при провеждане на медиация. | III |
| 12 | Специфика на процедурата по медиация при отделни видове спорове: | IV |
|   |  • граждански спорове, включително спорове, свързани с права на потребители |  |
|   |  • административни спорове, |  |
|   |  • трудови спорове, |  |
|   |  • семейна медиация, |  |
|   |  • търговска (бизнес-) медиация, |  |
| 13 |  Особености на он - лайн медиация | IV |
|  |  |  |
|  |  **ПРАКТИКУМ**  | V |
|   |  | VI |
|   |  |  |
|   | общо часове - теория и практика |  |